

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Макуёвская начальная общеобразовательная школа»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКОУ «Макуёвская НОШ»
_____ Г.А. Кучина
07.06.2022 г.

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

МКОУ «Макуёвская НОШ»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Информация на стендах организации обновляется регулярно	28.01.2022 г.
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Официальный сайт приведен в соответствии с нормативным и актами. Информация на сайте обновляется регулярно	28.01.2022

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией приведена в соответствии с нормативным и актами	28.01.2022 г
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	На официальный сайт размещены справки об отсутствии предписаний	28.01.2022г.
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения обновлена	

		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований различных бюджетов обновлена</p>	28.01.2022 г.
		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	<p>На официальном сайте размещена бюджетная смета и отчет о результатах деятельности образовательного учреждения и закрепленного за ним имущества</p>	28.01.2022 г.

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Информация о количестве вакантных мест обновлена	28.01.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	На родительском собрании и в социальных сетях для родителей размещена информация о портале bus.gov.ru	28.01.2022 г.
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Размещен отчет разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной	28.01.2022 г.

					организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и активно работает в полном объеме	28.01.2022 г.

		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в	28.01.2022 г.
--	--	--	------------	------------------------------------	--	---------------

					оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Уровень комфортности осуществления образовательной деятельности поддерживается регулярно	28.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.03.2024	Кучина Галина Алексеевна, директор		

		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Кучина Галина Алексеевна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024	Кучина Галина Алексеевна, директор		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор		
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг находится на	28.01.2022

					контроле администрации и учреждения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями поддерживается на высоком уровне и находится под контролем администрации и учреждения	28.01.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	28.01.2022	Кучина Галина Алексеевна, директор	Уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	28.01.2022 г.

				находится под контролем администрации и учреждения	
--	--	--	--	---	--